

CA Business Service Insight

Connector-Handbuch für Catalyst

8.2.5



Diese Dokumentation, die eingebettete Hilfesysteme und elektronisch verteilte Materialien beinhaltet (im Folgenden als "Dokumentation" bezeichnet), dient ausschließlich zu Informationszwecken des Nutzers und kann von CA jederzeit geändert oder zurückgenommen werden.

Diese Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von CA weder vollständig noch auszugsweise kopiert, übertragen, vervielfältigt, veröffentlicht, geändert oder dupliziert werden. Diese Dokumentation enthält vertrauliche und firmeneigene Informationen von CA und darf vom Nutzer nicht weitergegeben oder zu anderen Zwecken verwendet werden als zu denen, die (i) in einer separaten Vereinbarung zwischen dem Nutzer und CA über die Verwendung der CA-Software, auf die sich die Dokumentation bezieht, zugelassen sind, oder die (ii) in einer separaten Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen dem Nutzer und CA festgehalten wurden.

Ungeachtet der oben genannten Bestimmungen ist der Benutzer, der über eine Lizenz für das bzw. die in dieser Dokumentation berücksichtigten Software-Produkt(e) verfügt, berechtigt, eine angemessene Anzahl an Kopien dieser Dokumentation zum eigenen innerbetrieblichen Gebrauch im Zusammenhang mit der betreffenden Software auszudrucken, vorausgesetzt, dass jedes Exemplar diesen Urheberrechtsvermerk und sonstige Hinweise von CA enthält.

Dieses Recht zum Drucken oder anderweitigen Anfertigen einer Kopie der Dokumentation beschränkt sich auf den Zeitraum der vollen Wirksamkeit der Produktlizenz. Sollte die Lizenz aus irgendeinem Grund enden, bestätigt der Lizenznehmer gegenüber CA schriftlich, dass alle Kopien oder Teilkopien der Dokumentation an CA zurückgegeben oder vernichtet worden sind.

SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ERLAUBT, STELLT CA DIESE DOKUMENTATION IM VORLIEGENDEN ZUSTAND OHNE JEGICHE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. IN KEINEM FALL HAFTET CA GEGENÜBER IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER FÜR VERLUSTE ODER UNMITTELBARE ODER MITTELBARE SCHÄDEN, DIE AUS DER NUTZUNG DIESER DOKUMENTATION ENTSTEHEN; DAZU GEHÖREN INSBESONDERE ENTGANGENE GEWINNE, VERLORENGEGANGENE INVESTITIONEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GOODWILL ODER DATENVERLUST, SELBST WENN CA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DIESES VERLUSTES ODER SCHADENS INFORMIERT WURDE.

Die Verwendung aller in der Dokumentation aufgeführten Software-Produkte unterliegt den entsprechenden Lizenzvereinbarungen, und diese werden durch die Bedingungen dieser rechtlichen Hinweise in keiner Weise verändert.

Diese Dokumentation wurde von CA hergestellt.

Zur Verfügung gestellt mit „Restricted Rights“ (eingeschränkten Rechten) geliefert. Die Verwendung, Duplizierung oder Veröffentlichung durch die US-Regierung unterliegt den in FAR, Absätze 12.212, 52.227-14 und 52.227-19(c)(1) bis (2) und DFARS, Absatz 252.227-7014(b)(3) festgelegten Einschränkungen, soweit anwendbar, oder deren Nachfolgebestimmungen.

Copyright © 2013 CA. Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken, Produktnamen, Dienstleistungsmarken oder Logos, auf die hier verwiesen wird, sind Eigentum der entsprechenden Rechtsinhaber.

Technischer Support – Kontaktinformationen

Wenn Sie technische Unterstützung für dieses Produkt benötigen, wenden Sie sich an den Technischen Support unter <http://www.ca.com/worldwide>. Dort finden Sie eine Liste mit Standorten und Telefonnummern sowie Informationen zu den Bürozeiten.

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Kapitel 1: Übersicht | 7 |
| Informationen zu diesem Handbuch..... | 7 |
| Terminologie | 8 |
| CA Business Service Insight-Connector | 10 |
| CA Business Service Insight-Connector | 10 |
| Unterstützung von Betriebsumgebungen | 11 |
| Kommunikationsports | 11 |
| Integrations-Szenarien | 12 |
| | |
| Kapitel 2: Implementierung und Konfiguration | 13 |
| Installationshinweise..... | 13 |
| Installieren Sie den CA Business Service Insight-Connector..... | 14 |
| Konfigurieren des CA Business Service Insight-Connectors | 18 |
| Aktivitäten nach der Installation und Konfiguration | 21 |
| Deinstallieren des CA Business Service Insight-Connectors..... | 22 |
| | |
| Kapitel 3: Interaktionen zwischen Connector und Domänen-Manager | 23 |
| Outbound from Connector-Vorgänge (Ausgehend von Connector) | 23 |
| USM-Datenzuordnung..... | 23 |
| Zuordnung der Typen..... | 24 |

Kapitel 1: Übersicht

Dieses Kapitel führt den CA Business Service Insight-Connector ein.

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Informationen zu diesem Handbuch](#) (siehe Seite 7)

[Terminologie](#) (siehe Seite 8)

[CA Business Service Insight-Connector](#) (siehe Seite 10)

[CA Business Service Insight-Connector](#) (siehe Seite 10)

[Unterstützung von Betriebsumgebungen](#) (siehe Seite 11)

[Kommunikationsports](#) (siehe Seite 11)

[Integrations-Szenarien](#) (siehe Seite 12)

Informationen zu diesem Handbuch

Dieses Handbuch beschreibt, wie der CA Catalyst-Connector für CA Business Service Insight installiert und konfiguriert wird.

CA Catalyst-Connectors erfassen Produktdaten, konvertieren sie in ein gängiges Format, und stellen die Daten zur Visualisierung, Analyse und Verwaltung in einem eindeutigen, heterogenen Kontext dar. Sie können Daten verwalten, die von Connectors in CA Catalyst selbst erfasst wurden oder die in Produkten erfasst wurden, die die CA Catalyst-Plattform belegen oder nutzen.

Dieses Handbuch enthält spezifische Informationen zum CA Catalyst-Connector für CA Business Service Insight. Weitere allgemeine Informationen zu CA Catalyst-Connectors und zur CA Catalyst-Infrastruktur und Informationen, die sich auf alle Connectors beziehen sowie Informationen zu anwenderspezifischen Connector-Integrationen finden Sie in der CA Catalyst-Dokumentation und in der Dokumentation für andere Produkte, die gegebenenfalls Connector-Daten nutzen.

Bekannte Probleme, die sich auf diesen bestimmten Connector beziehen, finden Sie in der *CA Business Service Insight-Connector-Readme-Datei*, die im Connector-Paket enthalten ist.

Terminologie

Folgende Liste enthält Konzepte und Begriffe, die möglicherweise hilfreich sind, wenn Sie einen CA Catalyst-Connector zum ersten Mal verwenden:

Connectors

Connectors sind die Verknüpfungen von CA Catalyst zu externen Produkten, in diesem Dokument als Domänen-Manager bezeichnet. Jeder Connector ruft Informationen aus seinem Domänen-Manager ab und überträgt die Informationen über den Connector-Rahmen zu CA Catalyst und zu verbrauchenden Produkten zur Visualisierung und Analyse. Connectors können auch Vorgänge auf Daten im Quelldomänen-Manager ausführen. CA Catalyst-Connectors verwenden einen vereinheitlichten Connector-Rahmen, um die Integration mit mehreren verbrauchenden Produkte zu aktivieren.

Verbrauchende Produkte

Verbrauchende Produkte nutzen die CA Catalyst-Plattform, um Daten anzuzeigen und um Daten von Connectors in einem bestimmten Kontext zu verwalten. Zum Beispiel: CA Service Operations Insight (CA Spectrum SA), früher CA Spectrum Service Assurance, verwendet die CA Catalyst-Plattform in vollem Umfang, um alle CA Catalyst-Daten im Kontext von Business Services oder in domänenübergreifenden Events und in der Alarmverwaltung anzuzeigen. CA Process Automation kann Inhalte von CA Catalyst-Connectors zur Verwendung in Workflow-Prozessen nutzen.

USM

Das *vereinheitlichte Servicemodell* (Unified Service Model - USM) ist ein Schema von allgemeinen Objekttypen und Eigenschaften, in die Daten von allen Connectors konvertiert werden. Das USM-Schema ermöglicht die Analyse von abstrahierten Daten von allen Domänen-Managern in einer gemeinsamen Schnittstelle mit identischer Formatierung.

Configuration Items (CIs)

Configuration Items (CIs) stellen IT-Elemente dar, die von einem Domänen-Manager verwaltet werden. Jedes CI gehört einem *Typ* (im USM-Schema definiert) an, wie z. B. "ComputerSystem", "Database", "Process", "Relationship" usw. Connectors transformieren verwaltete Objekte von Domänen-Managern, die dem USM-Schema angehängt werden sollen und importieren die Objekte in CA Catalyst als CIs.

Services

Services stellen diskrete Business-Funktionen dar, die CIs enthalten können, die durch mehrere Domänen-Manager verwaltet werden. Zum Beispiel kann ein Service zur Lohn- und Gehaltsabrechnung einen Anwenderspeicher enthalten, der durch ein Sicherheitsprodukt verwaltet wird, Batch-Jobs, die durch ein Mainframe-Produkt verwaltet werden, einen Router, der durch ein Netzwerkprodukt verwaltet wird oder Anwendungen, die durch ein Produkt zum Anwendungsmanagement verwaltet werden usw. Ein Service ist ein eindeutiger CI-Typ in USM, der Beziehungen verwendet, um zugeordnete CIs zu verbinden.

Alarme

Alarme sind Fehlerzustände, die über den integrierten Domänen-Manager gemeldet werden. Jeder Alarm ist einem CI zugeordnet und enthält Eigenschaften wie Schweregrad, eine Zusammenfassung des Zustands und den Zeitpunkt, an dem der Zustand eingetreten ist.

Outbound from connector-Vorgänge (Ausgehend von Connector)

Outbound from connector-Vorgänge sind Vorgänge, die ein Connector abrufen, um Daten aus Domänen-Managern in CA Catalyst zu importieren. Alle Connectors unterstützen Outbound from connector-Vorgänge.

Inbound to connector-Vorgänge (Eingehend zu Connector)

Inbound to connector-Vorgänge rufen Änderungen im Datenspeicher des Domänen-Managers als Ergebnis von Änderungen der importierten Daten in CA Catalyst ab. Zum Beispiel kann CI-Abstimmung in CA Catalyst die Werte der CI-Eigenschaften ändern. Connectors, die eingehende Vorgänge unterstützen, können dann diese Änderung im Quelldomänen-Manager aktivieren, sodass die Daten mit den abgestimmten Daten übereinstimmen. Oder wenn ein CI in einem Domänen-Manager gelöscht ist, den CA Catalyst als "Source of Truth" definiert hat, können Connectors, die eingehende Vorgänge unterstützen, das CI in anderen Domänen-Managern mit einem Datensatz von diesem CI löschen.

Custom-Vorgänge (Anwenderspezifisch)

Custom-Vorgänge sind Vorgänge, die ein Connector abrufen kann, um Funktionen des Domänen-Managers zu implementieren, die für einen größeren Bereich von Domänen-Managern, die integriert über CA Catalyst wurden, hilfreich sein können. Zum Beispiel könnte ein Connector für ein Incident Management-Produkt einen Custom-Vorgang implementieren, um einen Incident für einen Alarm auf einem CI zu erstellen, der von mehreren Domänen-Managern verwaltet wird.

Hinweis: Weitere Konzepte und Details finden Sie in der CA Catalyst-Dokumentation. Weitere Informationen darüber, wie CA Catalyst-Daten in verbrauchenden Produkten verwaltet werden, finden Sie in der Dokumentation der verbrauchenden Produkte.

CA Business Service Insight-Connector

CA Business Service Insight stellt wichtige Business Service-Informationen bereit, wie z. B. SLA-Status oder SMI-Bewertung im Unternehmen. Diese Informationen können jedoch mit IT-Management-Produkten von CA und von anderen Anbietern nicht integriert und nicht gut koordiniert werden. Es gibt kein vereinheitlichtes Datenformat, um CA Business Service Insight in diese Produkte zu integrieren.

Der CA Business Service Insight-Connector ermöglicht es Mitgliedern der IT-Vorgänge, den Vertragsstatus der Services einzusehen. Dies erleichtert die Überwachung und ist hilfreich bei Entscheidungen zur Problempriorisierung. Durch das Verwenden des Connectors wird der Vertragsstatus von CA Business Service Insight dargestellt und über das IT-Betriebssystem erfasst.

Hinweis: Weitere Informationen zu CA Business Service Insight finden Sie in der CA Business Service Insight-Dokumentation.

CA Business Service Insight-Connector

CA Business Service Insight stellt wichtige Business Service-Informationen wie z. B. SLA-Status bereit. Die Integration dieser Informationen mit IT-Verwaltungsprodukten von CA Technologies oder anderen Anbietern ist jedoch komplex. Es gibt kein vereinheitlichtes Datenformat für die Integration von CA Business Service Insight mit solchen Produkten.

Der CA Business Service Insight-Connector ermöglicht es Mitgliedern der IT-Vorgänge, den Vertragsstatus von Services einzusehen. Diese Sichtbarkeit hilft IT-Mitarbeitern dabei, Problembereiche zu überwachen und Arbeitsvorgänge zu priorisieren. Der Connector stellt den Vertragsstatus von CA Business Service Insight für das IT-Betriebsablaufsystem dar und erfasst ihn.

Unterstützung von Betriebsumgebungen

Der CA Business Service Insight-Connector unterstützt folgende Produktversionen:

- CA Catalyst r3.1
- CA Business Service Insight v8.1

Der CA Business Service Insight-Connector unterstützt die Installation auf folgenden Betriebssystemen:

- Microsoft Windows Server 2003 (32-Bit und 64-Bit) Standard, Enterprise und Datacenter mit den aktuellsten Service Packs
- Microsoft Windows Server 2003 (32-Bit und 64-Bit) Release 2 Standard, Enterprise und Datacenter mit den aktuellsten Service Packs
- Microsoft Windows Server 2008 (32-Bit und 64-Bit) Standard, Enterprise und Datacenter mit den aktuellsten Service Packs
- Microsoft Windows Server 2008 (64-Bit) Release 2 Standard, Enterprise und Datacenter mit den aktuellsten Service Packs

Kommunikationsports

Stellen Sie sicher, dass folgende Ports zwischen dem Connector und CA Catalyst geöffnet sind, damit der Connector mit dem Produkt kommunizieren kann:

| Port | Component |
|--------------|--|
| 7002 | Server-Container und Connector-Container |
| 7000 | WS-Endpunkt |
| 7001 | WS-Rückruf |
| 8080 | HTTP |
| 1433 | Persistenzspeicher (MS SQL-Datenbank) |
| 5250 | CA EEM |
| 61616 | ActiveMQ Server (ACE2-Server) |
| 8005 | Herunterfahren der Registrierung |
| 8009 | AJP der Registrierung |
| 8081 8443 | Registrierung |
| 61616 | Bus |
| 7443 | HTTPS |
| 7002 | HTTP API |

Hinweis: Weitere Informationen zu CA Catalyst oder zu Port-Anforderungen der verbrauchenden Produkte finden Sie in der CA Catalyst-Dokumentation oder in der entsprechenden Dokumentation der verbrauchenden Produkte.

Integrations-Szenarien

Der CA Business Service Insight-Connector stellt Daten von CA Business Service Insight zur Verwaltung durch verbrauchende Produkte dar. Das Verwenden des CA Business Service Insight-Connectors zur Integration von CA Business Service Insight-Daten mit CA Catalyst bringt Ihnen folgende Vorteile:

Abrufen des SLA-Status

Mitglieder der IT-Vorgänge müssen die Vertragsstatus der Services, die sie überwachen, einsehen können. Dies ist hilfreich bei Entscheidungen zur Problempriorisierung. Der CA Business Service Insight-Connector stellt den Vertragsstatus von CA Business Service Insight dar. Anschließend wird er vom System für IT-Vorgänge erfasst.

Dashboard-Anforderung

IT-Manager haben ein gemeinsames Dashboard, auf dem der Betriebsstatus (verfügbar in SOI) und der Status der vertraglichen Verpflichtungen angezeigt werden. Der CA Business Service Insight-Connector stellt ein vereinheitlichtes Datenformat dar, das von SOI erkannt und verwendet wird.

Kapitel 2: Implementierung und Konfiguration

Dieses Kapitel beschreibt, wie der CA Business Service Insight-Connector mit CA Catalyst implementiert und konfiguriert wird.

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Installationshinweise](#) (siehe Seite 13)

[Installieren Sie den CA Business Service Insight-Connector](#) (siehe Seite 14)

[Konfigurieren des CA Business Service Insight-Connectors](#) (siehe Seite 18)

[Aktivitäten nach der Installation und Konfiguration](#) (siehe Seite 21)

[Deinstallieren des CA Business Service Insight-Connectors](#) (siehe Seite 22)

Installationshinweise

Führen Sie Folgendes aus, bevor Sie den CA Business Service Insight-Connector installieren:

- Installieren Sie zunächst "Catalyst Container", bevor Sie den Connector installieren. Dazu ist erforderlich, dass der Anwender SQL Server und CA EEM installiert.
- Erfassen Sie den Namen des CA Business Service Insight-Administratoranwenders, das Kennwort und die Organisation. Die Rollen CA Business Service Insight-"Super-Administrator", "Administrator" und "Insight-Super-Administrator" sind Administratorrollen.
- Erstellen Sie einen Berichtsanwender, der nur über Lesezugriff der Berichtsdaten verfügt. Im Folgenden werden Berechtigungseinstellungen aufgelistet.
 - Vertrag - Vertraglicher Abschnitt - Anzeigen
 - Eigentümer aller Einheiten - Aktualisieren
 - Berichtsanalyse - Anzeigen
 - Bericht exportieren und senden - Anzeigen
 - Bericht-Rohdaten anzeigen - Anzeigen

Hinweis: Die Connector ruft die BSI SMI REST-API und den Berichtswbservice auf. Er unterstützt HTTP, aber nicht HTTPS.

Installieren Sie den CA Business Service Insight-Connector

Sie können den CA Business Service Insight-Connector auf dem Computer installieren, auf dem die CA Business Service Insight-Anwendung installiert ist. Allerdings müssen Sie sicherstellen, dass die J2EE-Server-Komponente und der Catalyst-Container auf dem gleichen Computer vorhanden sind, auf dem Sie den Connector installieren.

So installieren Sie den CA Business Service Insight-Connector

1. Doppelklicken Sie auf die Datei "install.exe" im CA Business Service Insight-Connector-Paket (der Pfad ist: "CDROM_Installers\Windows\Disk1\InstData\VM\install.exe").
Die Einführungsseite des Installationsprogramms wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf Weiter.
Die Seite "License Agreement" (Lizenzvereinbarung) wird geöffnet.
3. Scrollen Sie bis zum Ende der Vereinbarung, wählen Sie die Option zum Akzeptieren der Bedingungen der Lizenzvereinbarung, sofern Sie diesen zustimmen, und klicken Sie auf "Weiter".
Die Seite "Administrator Configuration" (Administratorkonfiguration) wird geöffnet.
4. Geben Sie das Kennwort an, das für den CA Catalyst-Administrator verwendet wird, und klicken Sie auf "Weiter":
Die Seite "Remote Catalyst Registry Server Configuration" (Konfiguration des Remote-Catalyst-Registrierungsservers) wird geöffnet.
5. Geben Sie folgende Details an, um eine Verbindung mit dem "Remote Catalyst Registry Server" herzustellen, und klicken Sie auf "Weiter".

Registry Host (Registrierungs-Host)

Gibt den Namen des Knoten an, auf dem CA Catalyst installiert ist.

HTTP Port (ACE2-Port)

Gibt die Serverportnummer an, auf der die CA Catalyst-Registrierung installiert ist.

Standard: 8081

Secure Server Port (Sicherer Serverport)

Gibt die sichere Serverportnummer an, auf der die CA Catalyst-Registrierung installiert ist.

Standard: 8443

Die Seite "Catalyst Container Server Configuration" (Serverkonfiguration des Catalyst-Containers) wird geöffnet.

6. Geben Sie folgende Details an, um den Container-Server von CA Catalyst zu identifizieren, und klicken Sie auf "Weiter".

Knotenname

Gibt den Namen des Knoten an, auf dem CA Catalyst installiert ist.

Standard: localhost

Bus Port

Gibt die Bus-Portnummer für den CA Catalyst-Server an.

Standard: 61616

HTTP Port (ACE2-Port)

Gibt die HTTP-Portnummer an, die der CA Catalyst-Server verwendet.

Standard: 8080

HTTPS Port (ACE2-Port)

Gibt die HTTPS-Portnummer an, die der CA Catalyst-Server verwendet.

Standard: 7443

WS Endpoint Port (WS-Endpunktport)

Gibt den Netzwerkport des SOAP-basierten Webservice (WS) auf dem CA Catalyst-Server an. Andere Systeme verwenden diesen Endpunkt, um API-Remote-Aufrufe zum CA Catalyst-Server vorzunehmen.

Standard: 7000

WS Callback Port (WS-Rückrufport)

Gibt den Netzwerkport des Webservice (WS) an, den der CA Catalyst-Server verwendet, sodass andere Systeme asynchrone Rückrufe ausführen können.

Standard: 7001

HTTP API Port

Gibt den HTTP-Ressourcenzustand des Netzwerkport für den übertragungsbasierten Webservice auf dem CA Catalyst-Server an. Andere Systeme verwenden diesen Endpunkt, um API-Remote-Aufrufe zum CA Catalyst-Server vorzunehmen.

Standard: 7002

Die CA Business Service Insight-Konfigurationsseite wird geöffnet.

7. Geben Sie folgende Details an, um mit eine Verbindung zu CA Business Service Insight herzustellen, und klicken Sie auf "Weiter".

Module Instance (Modulinstantz)

Gibt den Instanzennamen an, der verwendet für den Zugriff auf CA Business Service Insight verwendet wird.

Standard: localhost

Hostname

Gibt den Hostnamen an, auf dem CA Business Service Insight installiert ist.

Admin User Name (Name des Administratoranwenders)

Gibt den Anmeldenamen des Administratoranwenders an, der für den Zugriff auf CA Business Service Insight verwendet wird.

Standard: sadmin

Admin Password (Administratorkennwort)

Gibt das Kennwort des Administratoranwenders an, das für den Zugriff auf CA Business Service Insight verwendet wird.

Standard: sadmin

Admin Organization (Administratororganisation)

Gibt den Organisationsnamen des Administrators an, der für den Zugriff auf CA Business Service Insight verwendet wird.

Standard: CA

Die Seite zur Berichtskonfiguration von CA Business Service Insight wird geöffnet.

8. Geben Sie folgende Details an, um Berichterstellung zu konfigurieren, und klicken Sie auf "Weiter".

Report User Name (Anwendername des Berichts)

Gibt den Anwendernamen des Berichts an, der für den Zugriff auf CA Business Service Insight verwendet wird.

Standard: reportuser

Report User Password (Anwenderkennwort des Berichts)

Gibt das Anwenderkennwort des Berichts an, das für den Zugriff auf CA Business Service Insight verwendet wird.

Report User Organization (Anwenderorganisation des Berichts)

Gibt die Anwenderorganisation des Berichts an, die für den Zugriff auf CA Business Service Insight verwendet wird.

Standard: CA

Die Seite "Install Summary" (Installationszusammenfassung) wird angezeigt.

- Überprüfen Sie Ihre Auswahl, und klicken Sie auf "Install" (Installieren).

Der Connector wird auf dem System installiert und mit den entsprechenden CA Business Service Insight- und CA Catalyst-Instanzen integriert. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird die Seite "Install Complete" (Installation abgeschlossen) geöffnet.

- Klicken Sie auf "Fertig".

Wenn die Installationszusammenfassung Fehler feststellt, überprüfen Sie die Datei "Catalyst_HOME\
CA_Catalyst_Connector_for_CA_Business_Service_Insight_Install_<Date (MM-DD-YYYY)>-<Time(HH:MM:SS)>.log", um die Installationsprobleme zu beheben. "Catalyst_HOME" gibt den Ordner, in dem Catalyst installiert ist. Diese Datei wird erstellt, wenn Sie nach der Installation auf "Done" (Fertig) klicken.

Konfigurieren des CA Business Service Insight-Connectors

Nachdem Sie den CA Business Service Insight-Connector installiert haben, können Sie die Connector-Eigenschaften ändern, die Sie während Installation festgelegt haben, und Sie können andere Eigenschaften bearbeiten, um das Connector-Verhalten zu verfeinern oder um Änderungen im integrierten Produkt anzupassen.

So konfigurieren Sie den CA Business Service Insight-Connector

1. Geben Sie folgende URL in einen Webbrowser ein:

`https://registryserver:port/registry/carbon/admin/login.jsp`

registryserver

Gibt den Namen des Servers an, auf die CA Catalyst-Registrierung installiert ist.

port

Gibt den Port der CA Catalyst-Registrierung an.

Standard: 8443

Die Anmeldeseite der CA Catalyst-Registrierung wird geöffnet.

2. Geben Sie "Catalyst" in das Feld "Username" (Anwendernamen) ein, geben Sie das Kennwort für den Catalyst-Anwender in das Kennwortfeld ein, und klicken Sie auf "Sign-in" (Anmelden).

Die Seite "Registry Browse" (Registrierung durchsuchen) wird geöffnet.

3. Navigieren Sie zu "topology\physical\\modules\configuration", und klicken Sie auf "BSIconnector.xml".

Die Seite "Browse" (Durchsuchen) wird für die Connector-Konfigurationsdatei geöffnet.

4. Klicken Sie auf "Edit as Text" (Als Text bearbeiten).

Die CA Business Service Insight-Connector-Konfigurationsdatei wird geöffnet.

5. Bearbeiten Sie die Werte für eine der folgenden Eigenschaften, und klicken Sie auf "Save Content" (Inhalt speichern):

module_instance

Der Name der Modulinstanz für den Connector.

Standard: <Hostname>, den Sie während der Installation eingegeben haben.

bsi_hostname

Der Hostname des BSI-Servers.

Standard: Der CA Business Service Insight <Hostname>, den Sie während der Installation eingegeben haben.

bsi_smi_api_port

BSI SMI REST API-Port.

Standard: 8080

bsi_smi_api_rootname

Der BSI SMI REST-API-Stammname. Ändern Sie nicht den Standardwert.

Standard: Insight_API

bsi_smi_api_type

Der BSI SMI REST-API-Antworttyp. Ändern Sie nicht den Standardwert.

Standard: xml

bsi_smi_api_version

Die BSI SMI REST-API-Version. Ändern Sie nicht den Standardwert.

Standard: 0.5

bsi_smi_api_key

Der Schlüssel für BSI SMI REST-API. Jede API benötigt einen Schlüssel und ein öffentliches/geheimes Schlüsselpaar, um ausgeführt zu werden. Der Wert wird während der Installation durch das Connector-Installationsprogramm empfangen und konfiguriert. Ändern Sie nicht den Wert.

bsi_smi_api_secret

Das öffentliche/geheime Schlüsselpaar für BSI SMI REST-API. Der Wert wird während der Installation durch das Connector-Installationsprogramm empfangen und konfiguriert. Der Wert wird verschlüsselt. Ändern Sie nicht den Wert.

bsi_admin_username

Name des BSI-Administratoranwenders, der während der Installation eingegeben wird.

bsi_admin_password

BSI-Administratorkennwort, das während der Installation eingegeben wird. Der Wert wird verschlüsselt.

bsi_admin_organization

BSI-Administratororganisation, die während der Installation eingegeben wird.

bsi_report_username

Ein Berichtsanwender wird vor der Installation nur mit Lesezugriff erstellt. Dies ist der Berichtsanwendername, der während der Installation eingegeben wird.

bsi_report_user_password

Das Berichtsanwenderkennwort, das während der Installation eingegeben wird. Der Wert wird verschlüsselt.

bsi_report_user_organization

Die Organisation des Berichtsanwenders, die während der Installation eingegeben wird.

bsi_monitor_change_period_minutes

Der Connector überprüft regelmäßig den SLA-Aggregatstatus für einen Service. Dieser Zeitraum wird in Minuten angegeben.

Standard: 15

Wichtig! Ändern Sie keine anderen Eigenschaften in der Tabelle "Connection Details" (Verbindungsdetails).

6. Starten Sie den Service "CA Catalyst Container" neu.

Die Änderungen werden angewendet.

Wichtig! Führen Sie keine schnellen Start- und Anhaltevorgänge auf dem Connector aus. Bei jedem Start- und Anhaltevorgang wird ein entsprechender Befehl zum Connector gesendet. Schnelle Start- und Anhaltevorgänge auf der Schnittstelle können dazu führen, dass diese Befehle auf dem Connector in eine Warteschlange gestellt werden. Anschließend wiederholt der Connector die Start- und Anhaltevorgänge immer wieder, bis alle Befehle in der Warteschlange bearbeitet sind.

Aktivitäten nach der Installation und Konfiguration

Nachdem Sie den CA Business Service Insight-Connector installiert und konfiguriert haben, führen Sie folgende Schritte aus, um sicherzustellen, dass der Connector ordnungsgemäß funktioniert.

1. Gehen Sie zum Verzeichnis "<Catalyst_Startverzeichnis>\container\data\log\", und öffnen Sie Datei "BSI-connector.log". Diese Datei enthält die CA Business Service Insight-spezifischen Probleme im Connector. Überprüfen Sie die Datei auf Fehler und Debugs.
2. Stellen Sie mithilfe der "Catalyst REST"-Webseite sicher, dass der Connector erfolgreich installiert ist.
 - a. Öffnen Sie die "Catalyst REST"-Webseite (http://<catalyst_host>:8080/ca-rest/browse/type?mdr=all).
 - b. Melden Sie sich mit dem Namen des Administratoranwenders und dem Kennwort für Catalyst an. Wenn der Connector erfolgreich installiert wurde, wird folgende Seite geöffnet.



© 2011 CA Inc. Generated by Catalyst

- c. Wählen Sie "CA Business Service Insight" aus der Drop-down-Liste aus.
- d. Klicken Sie auf das Verknüpfungssymbol für den Service. Eine Liste aller Services (wie sie in CA Business Service Insight konfiguriert wurden) wird angezeigt.
- e. Klicken Sie auf das Verknüpfungssymbol für den Alarm. Eine Liste aller Alarme für jeden Service wird angezeigt (Übersichtszeilen, die angeben, dass der Alarm eines bestimmten Service initialisiert wurde).

Deinstallieren des CA Business Service Insight-Connectors

Sie können den CA Business Service Insight-Connector deinstallieren, wenn dieser nicht mehr benötigt wird.

So deinstallieren Sie den CA Business Service Insight-Connector

1. Wählen Sie "Start", "Programme", "CA", "Catalyst", "Uninstall CA Catalyst Connector for CA Business Service Insight" (CA Catalyst Connector für CA Business Service Insight deinstallieren) auf dem Computer, auf dem der Connector installiert ist.
Das Dialogfeld zum Deinstallieren von CA Catalyst wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf "Uninstall" (Deinstallieren).
Der Connector wird deinstalliert und die Seite "Uninstall Complete" (Deinstallation abgeschlossen) listet das Ergebnis der Deinstallation sowie aufgetretene Fehler auf.
3. Klicken Sie auf "Fertig".
4. Greifen Sie mithilfe des Catalyst-Administratoranwendernamens auf die CA Catalyst-Registrierung zu. Der Standard-URL ist "https://<registry-server-hostname>:8443/registry/carbon/admin/login.jsp". Standardanwender ist "Catalyst", und das Kennwort ist jenes, das Sie während der Installation eingegeben haben.
5. Navigieren Sie zur Datei "/topology/physical/<node>/startup.properties", und löschen Sie die Zeichenfolge "bsi-connector;3.1.0" in der Eigenschaftsdatei.
6. Navigieren Sie zur Datei "/topology/physical/<node>/connector-modules.xml", und löschen Sie die Zeichenfolge
"<feature name="bsi-connector" version="3.1.0"> <bundle>file:C:/Program Files/CA/Catalyst/container/system/com/ca/catalyst/3.0,0/bundles/com.ca.bsi.catalyst.connector.jar</bundle> </feature>"
7. Löschen Sie die vier Dateien:
 - /topology/physical/<node>/modules/configuration/BSIConnector.conf
 - /topology/physical/<node>/modules/configuration/BSIConnector.xml
 - /topology/physical/<node>/modules/policy/bsiconnector_policy.xml
 - /topology/physical/<node>/modules/policy/bsiconnector_policySB.xml
8. Speichern Sie die Änderungen.
9. Starten Sie die CA Catalyst-Registrierung und den Container neu.

Kapitel 3: Interaktionen zwischen Connector und Domänen-Manager

Dieses Kapitel beschreibt, wie der CA Business Service Insight-Connector mit CA Catalyst interagiert und wie der Connector Entitäten zum USM-Schema zuordnet.

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

[Outbound from Connector-Vorgänge \(Ausgehend von Connector\)](#) (siehe Seite 23)
[USM-Datenzuordnung](#) (siehe Seite 23)

Outbound from Connector-Vorgänge (Ausgehend von Connector)

Der CA Business Service Insight-Connector verwendet die Webservices, die auf dem J2EE-Server ausgeführt werden, um mit CA Business Service Insight zu kommunizieren.

Der CA Business Service Insight-Connector kann "Outbound from Connector"-Vorgänge abrufen, um die folgenden CA Business Service Insight-Daten in verbrauchende Produkte zu importieren:

Abrufen einer "verwalteten" Serviceliste

Abrufen von spezifisch "verwalteten" Serviceinformationen

Abrufen von Alarmen, wenn Änderungen des "aggregate status of SLA for a service" (Aggregatstatus des SLA für einen Service) vorliegen

Bereitstellen der URL, um "Launch in context of a service to CA Business Service Insight report" (Im Kontext eines Service zum CA Business Service Insight-Bericht starten) in einem Alarm zu aktivieren

USM-Datenzuordnung

Wenn Connectors Services und CIs aus Domänen-Managern importieren, werden die Klassen, Eigenschaften, Beziehungen und Schweregrade im Domänen-Manager standardisiert, um dem USM-Schema angehängt zu werden.

Hinweis: Weitere Informationen zur CI-Eigenschaftszuordnung finden Sie in der Connector-Richtliniendatei "bsiconnector_policy.xml", die sich in der Catalyst-Registrierung unter dem Verzeichnis "/topology/physical/<node>/modules/policy" befindet.

Zuordnung der Typen

Folgende Tabelle zeigt, wie der Connector CA Business Service Insight-Typen zu USM-Typen zuordnet:

CI-Typen

| USM Type | CA Business Service Insight-Typ |
|----------|---------------------------------|
| Service | Service |
| Alarm | Alarm |

Service-Eigenschaften

| USM Type | CA Business Service Insight-Typ |
|-----------------|---------------------------------|
| MdrProduct | CA:00073 |
| MdrProdInstance | Hostname |
| MdrElementID | Oblicore_SVC_ID |
| ServiceName | Service_Name |
| ServiceVersion | 1.0 |
| Beschreibung | Beschreibung |

Alarmeigenschaften

| USM Type | CA Business Service Insight-Typ |
|------------------------|---------------------------------|
| MdrProduct | CA:00073 |
| MdrProdInstance | <Hostname> |
| MdrElementID | Alert_Oblicore_SVC_ID |
| AlertedMdrElementID | Oblicore_SVC_ID |
| AlertedMdrProdInstance | <HostName> |
| AlertedMdrProduct | CA:00073 |
| AlertType | Qualität |
| Zusammenfassung | Alarmzusammenfassung |
| Schweregrad | Normal/Critical/Information |
| Meldung | Alert_Message |
| OccurrenceTimestamp | Alert_Time_Stamp |
| ReportTimestamp | Alert_Time_Stamp |